

Instrumento de Excelencia Integrado (IEI)



Una herramienta única para maximizar el potencial de su organización. El Instrumento de Excelencia Integrado (IEI) ha sido diseñado por expertos para evaluar **el nivel de convergencia entre cultura, excelencia operacional y efectividad organizacional**. Le entrega a líderes visionarios un entendimiento exhaustivo de los determinantes más críticos del desempeño organizacional sostenible.

Tiene su organización las bases para el crecimiento y la excelencia sostenibles?

El Instrumento de Excelencia Integrado se enfoca en cuatro áreas clave que son esenciales para el crecimiento y el éxito de cualquier organización: **Productividad, Alineación, Cultura y Foco en el Cliente**. Fue diseñado para darle a los líderes un entendimiento completo de estos cuatro pilares para permitirles tomar mejores decisiones que conduzcan crecimiento y mejoramiento continuo.

El Instrumento de Excelencia Integrado (IEI) provee una inmersión en:



Productividad:



La productividad de una organización es crítica para su desempeño. El IEI evalúa la productividad de su organización al examinar frentes como la fijación y seguimiento a las metas, la forma en que se toman las decisiones y el nivel y tipo de ineficiencias existentes.



Alineación



La alineación es un factor determinante de la efectividad organizacional. El IEI evalúa el nivel de alineación en su organización al examinar el nivel, tipo y frecuencia de colaboración a lo largo de la organización.



Cultura



La cultura es el cimiento de toda organización. El IEI evalúa la cultura de su organización al examinar el uso de la capacidad instalada, los niveles de reconocimiento y retroalimentación y el espacio para innovar y la tolerancia al riesgo en la experimentación.



Foco en el cliente



El cliente está en el centro de cualquier negocio y su nivel de satisfacción es crucial para el éxito de una organización. El IEI explora la calidad de las interacciones con los clientes, el entendimiento de sus expectativas y el grado de alineación del equipo frente a un propósito de servicio.

Potenciales resultados obtenidos por la aplicación del Instrumento de Excelencia Integrado (IEI):

Mejoras en Productividad:

Mejore su entendimiento de los factores que están frenando a su organización a alcanzar sus mejores niveles de productividad. El IEI le ayudará a entender qué elementos están potenciando o frenando la productividad para que pueda enfocar mejores esfuerzos y recursos para mejorar.

Mejoras en alineación:

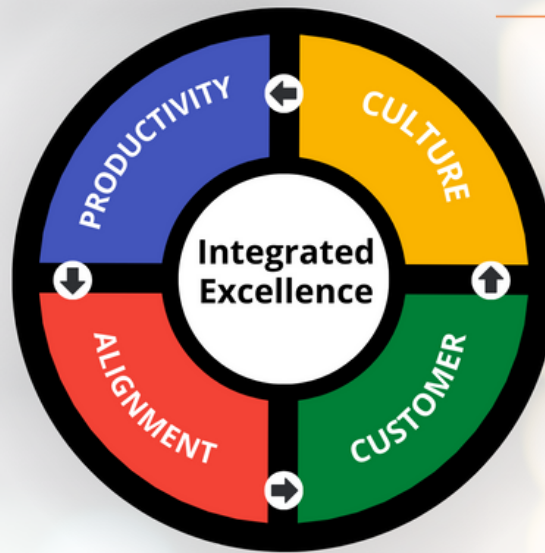
Asegúrese de que su equipo trabaje y colabora de manera efectiva hacia el logro de los mismos objetivos y metas. El IEI identificará zonas de fricción y ausencia de alineación para facilitar la implementación de acciones que logren un verdadero trabajo en equipo.

Fortalecimiento de la Cultura:

Cultive una cultura positiva y productiva. El IEI le dará un entendimiento de elementos clave de la cultura que le permitirá hacer ajustes para crear un ambiente de trabajo que estimula la colaboración, la conexión y la innovación.

Experiencia de Cliente Excepcional:

Exceda las expectativas de sus clientes. El IEI le ayudará a entender la forma en que su equipo piensa acerca de los clientes y sus necesidades y expectativas para facilitar la toma de decisiones que acerquen a la organización a los mejores niveles posibles de servicio.



El Instrumento de Excelencia Integrado (IEI) está basado en:



Más de 20 años de investigación y experiencia en cultura, excelencia operacional y efectividad organizacional



Metodologías probadas que han sido aplicadas en diferentes industrias como la financiera, TI, telecomunicaciones, manufacturera, hospitalidad y consumo masivo, entre otras.



Amplia experiencia trabajando con empresas globales líderes como Apple, Google, SAP, Uber y Lennar, entre muchas otras.

Con el Instrumento de Excelencia Integrado (IEI) usted tendrá acceso a:

- Análisis completos, conclusiones accionables y recomendaciones prácticas.
- Espacios de conversación y análisis con expertos antes y después de la aplicación del IEI.
- Recolección, análisis y reporte de datos automatizado, anónimo y seguro

Programa su reunión para lograr el conocimiento que le permitirá llevar su organización al siguiente nivel de desempeño

