

Evolucionando los modelos de gestión para un mundo digital

UNA PROPUESTA DE REWIRE PARA LÍDERES QUE TRANSFORMAN ORGANIZACIONES



“La motivación principal de REWIRE es **ayudarle a las empresas a lograr niveles de efectividad organizacional superiores que generen valor a sus colaboradores, clientes y accionistas**”

Nuestro propósito:
**generar valor, productividad
y niveles superiores de
efectividad operacional**





Las nuevas formas de trabajar son ideales para alcanzar objetivos....



...y superar retos que son compartidos por muchas organizaciones



AGILE es un conjunto de valores y principios en el que las soluciones evolucionan a través de la colaboración entre los diferentes equipos involucrados y la retroalimentación constante por parte del cliente

VALORES Y PRINCIPIOS AGILE

- 01.** Diseños centrados en el cliente (interno/externo)
- 02.** Foco en maximizar el valor
- 03.** Procesos eficientes
- 04.** Equipos multidisciplinarios y empoderados
- 05.** Ciclos cortos de seguimiento y entrega de valor
- 06.** Gerencia visual

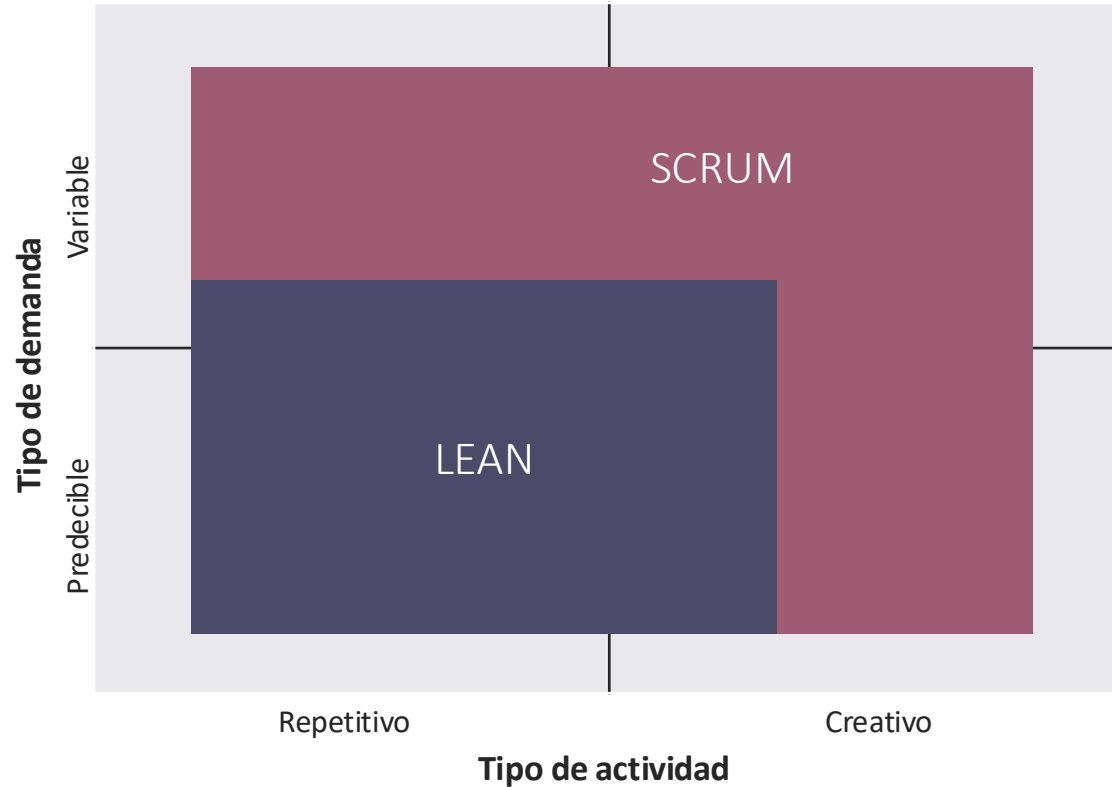
LEAN

Maximiza el flujo eliminando desperdicios, inflexibilidades y la variabilidad de los procesos

SCRUM

Soluciona problemas adaptativos complejos, mientras entrega, creativa y productivamente productos del mayor valor posible

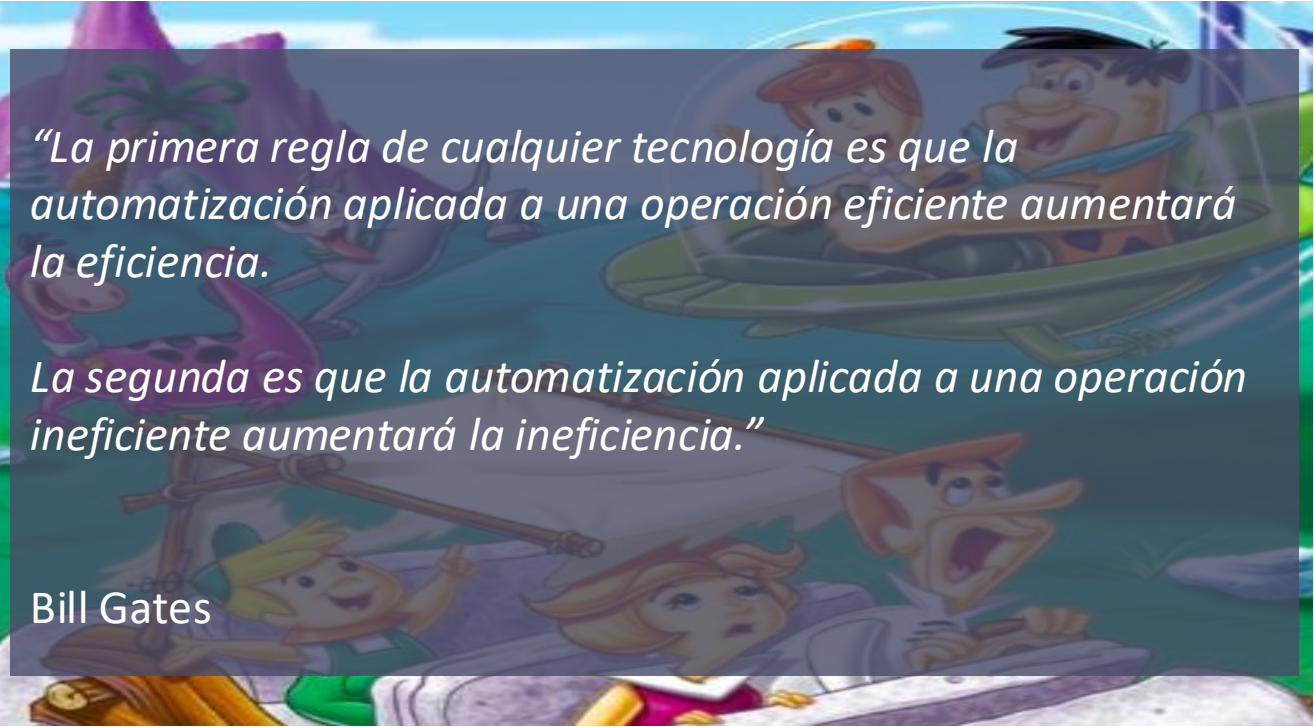
- Lanzar productos al mercado
- Desarrollo de soluciones de automatización
 - Desarrollar un nuevo software
 - Desarrollo de proyectos



La metodología LEAN es óptima en ambientes predecibles y repetitivos, mientras que el marco de trabajo SCRUM funciona mejor en ambientes creativos y variables

- Eliminación de actividades y optimización de controles
- Implementación modelos de seguimiento y control a la operación
- Configuración de equipos multidisciplinarios
- Estandarización de actividades





“La primera regla de cualquier tecnología es que la automatización aplicada a una operación eficiente aumentará la eficiencia.

La segunda es que la automatización aplicada a una operación ineficiente aumentará la ineficiencia.”

Bill Gates

Enfocarse en la transformación digital ignorando el modelo operativo genera riesgos importantes



LEAN es una forma de trabajar que cuando se aplica a escala genera valor a todos los grupos de interés y ventajas competitivas difíciles de imitar

¿QUÉ ES LEAN?

Es un **sistema de gestión** compuesto por **principios, herramientas, mentalidades y comportamientos** que busca la eliminación estratégica del desperdicio para potenciar la productividad.

BENEFICIOS LEAN PARA GRUPOS DE INTERÉS



Colaboradores – nuevas capacidades, mayores niveles de empoderamiento, alineación y compromiso



Clientes – mejores niveles de satisfacción a raíz de tiempos de respuesta más cortos, mayor cumplimiento de promesas de servicio



Accionistas / Compañía – liberación de capacidad instalada, mejora de la relación costo / ingreso y mayor capacidad de manejar más volumen con los mismos costos



La adopción de LEAN lo trabajamos basándonos en cuatro pilares principales que tienen en el centro la voz del cliente



01.

**TRANSFORMACIÓN
DE PROCESOS**

03.

**CAPACITACIÓN
TEÓRICA Y
PRÁCTICA**

05.

**TALLER PARA
LÍDERES**

02.

**GUÍA DE
TRANSFORMACIÓN
DE PROCESOS**

04.

**HERRAMIENTA DE
EXCELENCIA
OPERACIONAL**

5

servicios que ofrecemos en REWIRE para la adopción de nuevos modelos de gestión orientados al mejoramiento y optimización de los procesos de punta a punta en las compañías



01. TRANSFORMACIÓN DE PROCESOS

Acompañamiento integral para priorizar procesos críticos, descubrir oportunidades de mejora, diseñar soluciones e implementar cambios, garantizando victorias tempranas y sostenibilidad en la adopción de nuevas formas de trabajo.

02. GUÍA DE TRANSFORMACIÓN DE PROCESOS

Herramienta de autogestión acompañada por REWIRE, que orienta paso a paso la identificación, descubrimiento, diseño e implementación de mejoras en los procesos.

03. CAPACITACIÓN TEÓRICA Y PRÁCTICA

Programa intensivo diseñado para fortalecer capacidades en nuevas formas de trabajar, diagnóstico y diseño de sendas de valor, así como en las claves de implementación de modelos LEAN, combinando teoría y práctica aplicada.

04. HERRAMIENTA DE EXCELENCIA OPERACIONAL (HEO)

Diagnóstico estructurado de procesos en cuatro dimensiones LEAN, que entrega un mapa de oportunidades de mejora y una guía de acción en dos semanas.

05. TALLER PARA LÍDERES

Espacio de entrenamiento en 4 módulos para directivos y líderes, que combina fundamentos conceptuales con ejercicios prácticos para comprender y aplicar modelos de gestión basados en nuevas formas de trabajar.

5

servicios que ofrecemos en REWIRE para la adopción de nuevos modelos de gestión orientados al mejoramiento y optimización de los procesos de punta a punta en las compañías



La metodología de trabajo es de 5 etapas que van desde identificar y priorizar las sendas de valor hasta el seguimiento de las iniciativas implementadas

01. PRIORIZAR

SENDAS DE VALOR A INTERVENIR

02. DESCUBRIR

OPORTUNIDADES PARA INCREMENTAR PRODUCTIVIDAD

03. DISEÑAR

SENDAS DE VALOR BAJO PRINCIPIOS Y HERRAMIENTAS LEAN

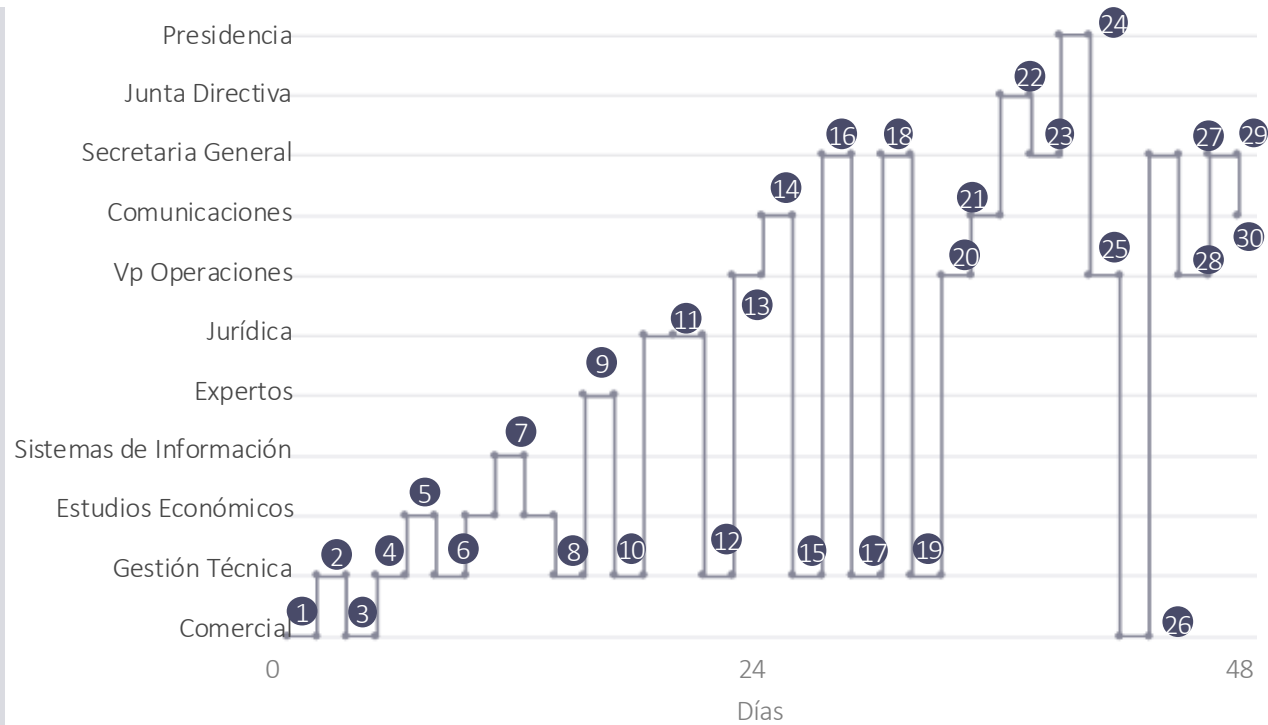
04. IMPLEMENTAR

SENDAS DE VALOR OPERANDO BAJO PRINCIPIOS Y HERRAMIENTAS LEAN

05. CONSOLIDAR

LA IMPLEMENTACIÓN E INCORPORACIÓN DE AJUSTES EN LAS SENDAS

ANTES



11 actores involucrados

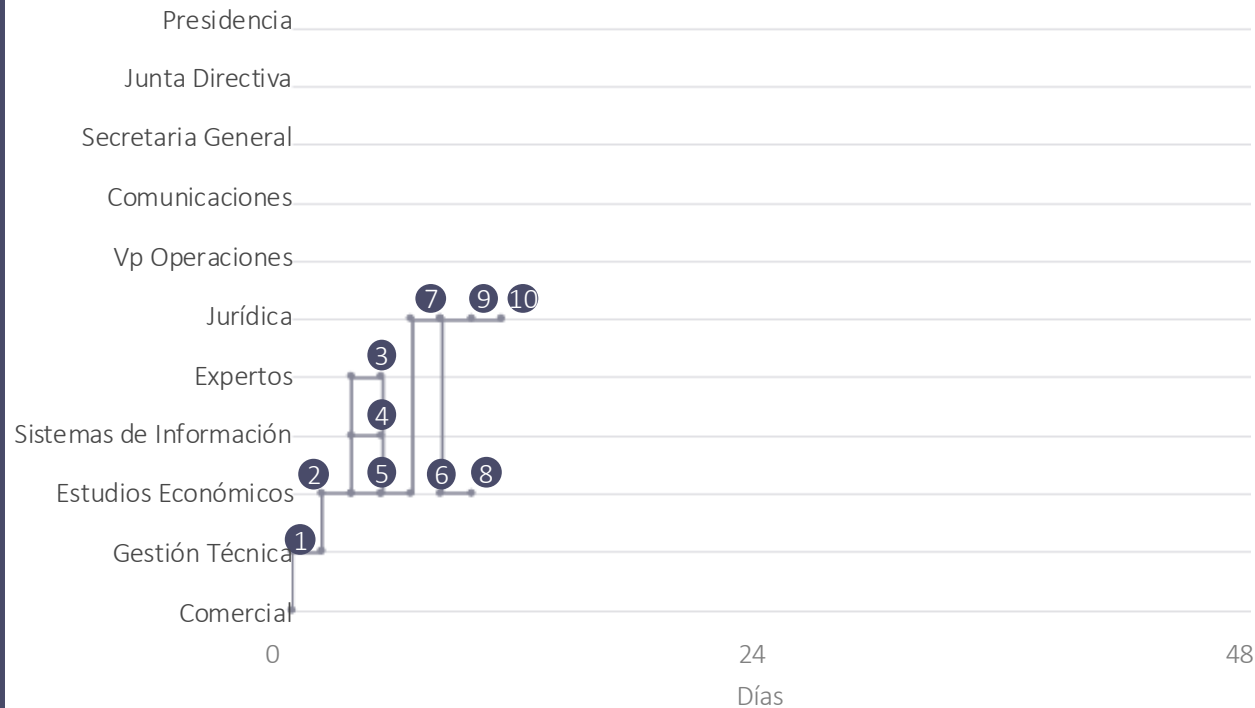
30 actividades realizadas

48 días de duración

Impactos generados
en nuestros clientes:
aumento en el flujo continuo y
eliminación de desperdicios



DESPUÉS



6 actores involucrados

10 actividades realizadas

14-17 días de duración

**REDUCCIÓN DEL
TIEMPO DEL PROCESO
ENTRE 62% Y 69%**

Impactos generados
en nuestros clientes:
aumento en el flujo continuo y
eliminación de desperdicios



REWIRE
Efectividad Organizacional

Impactos generados en nuestros clientes: diseño de nuevas estructuras con visión de punta a punta que generan reducciones en reprocesos y tiempos

ANTES

FACTURACIÓN

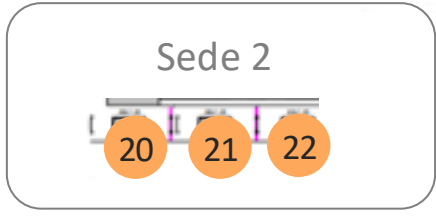
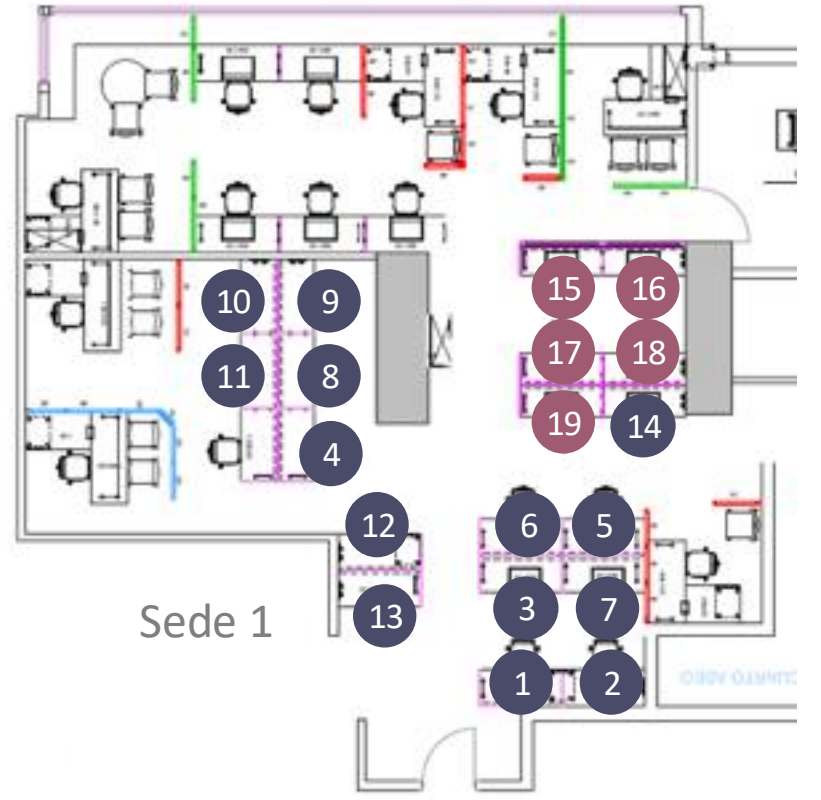
- 1 2 3 4
- 5 6 7 8
- 9 10 11 12
- 13 14

PARÁMETROS DEL S.

- 15 16 17
- 18 19

CALIDAD DE LA V.

- 20 21 22



- Entrada
- x Facturación
- x Parámetros del S.
- x Calidad de la V.

3 áreas independientes con poca interacción

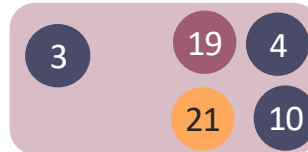
Impactos generados en nuestros clientes: diseño de nuevas estructuras con visión de punta a punta que generan reducciones en reprocesos y tiempos

DESPUÉS

Célula 1



Célula 2



Célula 3



Célula 4



Célula 5



Piso 30

- Facturación
- Parámetros del S.
- Calidad de la V.

Creación de equipos multidisciplinarios

REDUCCIONES DE REPROCESOS EN 56% Y TIEMPO DE CICLO EN 38%, Y AUMENTO EN LA CAPACIDAD DEL EQUIPO EN 20%

Impactos generados: desarrollo e implementación de tableros que son la base para lograr una mejora continua sostenible

PERIODO DE SEGUIMIENTO		AÑO	MES ACTUAL	MES COMPARACIÓN	ALCANCE		
		2023	Octubre	Septiembre	LIGADURA		
TABlero NIVEL IV - SENDA RUTA DEL USUARIO - CIRUGÍA LIGADURA							
HISTORIAS DE ÉXITO	INDICADOR	META	PERIODO ACTUAL	PERIODO A COMPARAR	% DE MEJORA VS. PERIODO DE COMPARACIÓN	TENDENCIA	
1	Reducir tiempos de ciclo de la ruta del usuario (desde el ingreso a la clínica a la finalización de la atención)	Mediana del tiempo de Cirugía de ligadura (días)	21	35	38	9%	-----
		Percentil 80 del tiempo de Cirugía de ligadura (días)	30	43	46	7%	-----
		% Cirugías cumplen promesa (21 días)	90%	33%	36%	10%	-----
2	Reducir el porcentaje de cancelaciones de citas (asistencia, preparación, requisitos)	% cancelaciones por devoluciones (ILUSTRATIVO)	3%	4%	6%	50%	-----
		% de Cirugías canceladas	7%	11%	14%	26%	-----

01. GANACIAS EN PRODUCTIVIDAD

02. MEJORA CONTINUA BASADA EN EL VALOR

03. NUEVA CAPACIDAD ORGANIZACIONAL

04. ALINEACIÓN DE LA ESTRATEGIA CON LA OPERACIÓN

05. MEJORA EL NIVEL DE “ENGAGEMENT” DEL EQUIPO

06. MODELO DE GESTIÓN DE CAMBIO

07. MAYOR EFECTIVIDAD EN INVERSIONES EN TI

Nuestros clientes capturan
valor que se convierte en el inicio
de una ventaja competitiva



“La motivación principal de REWIRE es **ayudarle a las empresas a lograr niveles de efectividad organizacional superiores** que generen **valor** a sus **colaboradores, clientes y accionistas**”

Nuestro propósito:
**generar valor, productividad
y niveles superiores de
efectividad operacional**



Nuestros orígenes:
Llevamos más de 10 años
liderando transformaciones

LIDERAMOS LA TRANSFORMACIÓN DE UNA DE LAS ORGANIZACIONES MÁS GRANDES DE COLOMBIA y la llevamos a los mejores niveles de productividad de la industria

CASO DE ÉXITO EN LATAM En 2016, la firma McKinsey eligió la transformación que lideramos como caso de éxito en América Latina

Durante 6 años hemos **ACOMPAÑADO A MÁS DE 30 ORGANIZACIONES** en la implementación de modelos de gestión para potenciar la efectividad organizacional

42

Clientes

51

Proyectos

81

Procesos

Nuestro propósito se ha traducido en la transformación de modelos de gestión en más 40 clientes a quienes hemos apoyado en más de 70 procesos de negocio para lograr mayores niveles de agilidad



Lo que más resaltan nuestros clientes es el logro de victorias tempranas de las nuevas formas de trabajar

 <p>Sector Financiero</p>	 <p>Aseguradoras</p>	 <p>Tecnologías de la información</p>
 <p>Sector Servicios y Salud</p>	 <p>Sector Real y Público</p>	

LA NUEVA MILLA EXTRA

CÓMO ELEVAR EL *ENGAGEMENT* Y CONSEGUIR RESULTADOS EXTRAORDINARIOS

RICARDO MATAMALA (EDITOR)

• JUANITA CAJIAO • ANNA MARÍA CASAS • CARLOS SCHMIDT • CAROLINA ASTAIZA • FRANCISCO FERNÁNDEZ • EDMUNDO BARÓN • GERMÁN PARÍS • CARLOS ZULETA • DIEGO PARRA • SERGIO LUJAMBIO • CATALINA FERGUSSON •

PAIDÓS EMPRESA

LIBRO: LA NUEVA MILLA EXTRA



Many small ideas add up to big impact

An interview with Carlos Zuleta Londoño, COO of Porvenir

McKinsey & Company

At Colombia's largest private pension fund, lean management has unleashed innovation across the organization.

MUCHAS PEQUEÑAS IDEAS SE SUMAN PARA LOGRAR UN GRAN IMPACTO

Carlos Zuleta and Lean

Darden Case No. UVA-OM-1690

1 Pages • Posted: 13 Sep 2020 • Last revised: 10 Nov 2021

Elliott N. Weiss

University of Virginia - Darden School of Business

Rebecca Goldberg

University of Virginia - Darden School of Business



CASO DE DARDEN SCHOOL OF BUSINESS

La experiencia y logros de REWIRE y sus socios han sido motivo de distintas publicaciones

Trabajando sin objetivos



Un equipo de trabajo a las pocas semanas de implementar nuevos modelo de gestión, su desempeño mejora un 30, 50 o 100%.

¿Cómo es posible que esto pase? ¿Qué cambió para que los resultados tuvieran ese nivel de mejora?

[Ver Artículo](#)

Arruinando la productividad un ANS a la vez



El concepto de ANS refuerza la mentalidad de trabajo por silos, detiene el flujo continuo y deteriora de manera grave la experiencia del cliente.

[Ver Artículo](#)

El imperativo de la velocidad



La velocidad en la generación de valor al cliente siempre ha sido importante, pero en una era digital, que se aceleró con la pandemia, se vuelve un imperativo

[Ver Artículo](#)

La ilusión del trabajo en equipo



En las organizaciones el trabajo en equipo es un espejismo y al mismo tiempo un anhelo

[Ver Artículo](#)

BLOG DE ARTÍCULOS DE REWIRE



REWIRE
Efectividad Organizacional

No duden en contactarnos para
transformar juntos su organización
y alcanzar nuevos niveles de
efectividad organizacional

Carlos Zuleta Londoño • Socio Fundador
c. +57 315 317 3653
Carlos.Zuleta@Rewire.com.co
www.rewire.com.co