A man in a dark suit and white shirt is pulling open his shirt with both hands. Underneath, a blue shield-shaped graphic is visible, containing white text. The background is a soft, out-of-focus blue and purple gradient.

**Usted tiene el  
poder  
para llevar  
a su empresa a  
lograr niveles  
superiores de  
productividad.**

## **Evolucionando nuestra forma de trabajar para un mundo digital**

*UNA PROPUESTA DE REWIRE PARA LÍDERES QUE TRANSFORMAN ORGANIZACIONES*

“La motivación principal de REWIRE es **ayudarle a las empresas colombianas a lograr niveles de excelencia operacional superiores que generen valor a sus colaboradores, clientes y accionistas**”

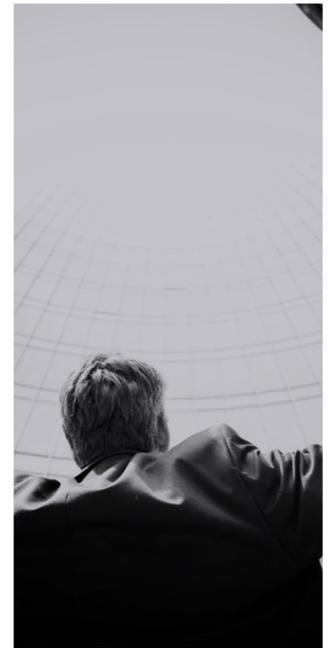
Nuestro propósito:  
**generar valor, productividad  
y niveles superiores de  
excelencia operacional**

Nuestros orígenes:  
llevamos más de 10 años  
liderando transformaciones

Nuestra oferta de valor está **respaldada por 10 años de experiencia liderando transformaciones organizacionales** que son consideradas casos de éxito

**LIDERAMOS LA TRANSFORMACIÓN DE UNA DE LAS ORGANIZACIONES MÁS GRANDES DE COLOMBIA** y la llevamos a los mejores niveles de productividad de la industria

**CASO DE ÉXITO EN LATAM** En 2016, la firma McKinsey eligió la transformación que lideramos como caso de éxito en América Latina y fuimos anfitriones de una academia LEAN a la que asistieron más de 20 empresas de todo el continente





Los principios y herramientas de LEAN son ideales para alcanzar los siguientes objetivos

La adopción de una nueva forma de trabajar como LEAN es particularmente útil cuando los retos que se tienen como compañía son los siguientes

Controles ineficaces que vuelven lenta la senda de valor\_

Visibilidad limitada de metas e indicadores en los equipos de trabajo\_

Fricción vertical y menor velocidad para toma de decisiones\_

\_Desperdicio y reprocesos en las sendas de valor

\_Foco más funcional que de punta a punta

\_Niveles de autonomía y empoderamiento en los equipos menor al esperado

\_Fricción entre áreas que frenan el flujo

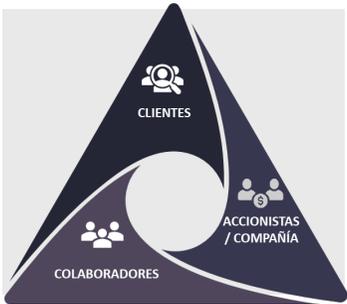
Porque LEAN es en esencia un sistema de gestión que se ajusta a las exigencias de un mundo digital



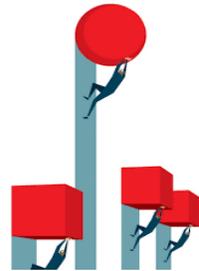
Porque LEAN es el mejor vehículo para lograr una dinámica de mejora permanente



Porque le genera valor a colaboradores, clientes y accionistas / compañía



Porque genera una ventaja competitiva sostenible y difícil de imitar



Existen varias razones acerca de por qué y para qué incorporar un modelo de gestión basado en Lean

*“La primera regla de cualquier tecnología es que la automatización aplicada a una operación eficiente aumentará la eficiencia.*

*La segunda es que la automatización aplicada a una operación ineficiente aumentará la ineficiencia.”*

-Bill Gates-

## MODELOS OPERATIVOS TRADICIONALES

Trabajo por silos y mentalidad territorial

Aversión al riesgo por cicatrices de  
eventos pasados

Ausencia de incentivos para la  
propuesta de ideas nuevas

Equipos jerarquizados con decisiones  
concentradas

Mejoras esporádicas y basadas en  
eventos discretos

Nuestros clientes  
avanzan hacia  
modelos operativos  
para un mundo  
digital

## MODELOS OPERATIVOS PARA UN MUNDO DIGITAL

Trabajo colaborativo con visión de punta  
a punta

Apetito por el rompimiento de  
paradigmas

Espacios e incentivos para innovar

Equipos empoderados con líderes que  
inspiran

Mejoras permanentes generadas en el  
día a día

LEAN es una forma de trabajar que cuando se aplica a escala genera valor a accionistas / compañía, clientes y colaboradores y ventajas competitivas difíciles de imitar

## ¿QUÉ SÍ ES LEAN?

**LEAN** es un sistema de gestión conformado por **conceptos, principios y herramientas** que se utilizan para **crear y ofrecer el máximo valor desde la perspectiva del cliente al consumir menos recursos** y utilizar totalmente el **conocimiento y las habilidades** de las **personas que realizan el trabajo**

### BENEFICIOS PARA GRUPOS DE INTERÉS



**Colaboradores** – nuevas capacidades, mayores niveles de empoderamiento, alineación y compromiso



**Clientes** – mejores niveles de satisfacción a raíz de tiempos de respuesta más cortos, mayor cumplimiento de promesas de servicio y mayor simplicidad en interacciones



**Accionistas / Compañía** – liberación de capacidad instalada, mayor productividad, mejora de la relación costo / ingreso y mayor capacidad de manejar mayor volumen con los mismos costos

Identificar los **desperdicios e inflexibilidades** de los procesos para generar flujo continuo y mayor productividad

Implementar sistemas de **medición, seguimiento y control** para construir modelos de mejoramiento continuo y equipos auto gestionados

Conocer la **perspectiva del cliente** por los participantes de la cadena del proceso

Diseñar **estructuras organizacionales** que maximicen la productividad, rompiendo silos y con visión de punta a punta

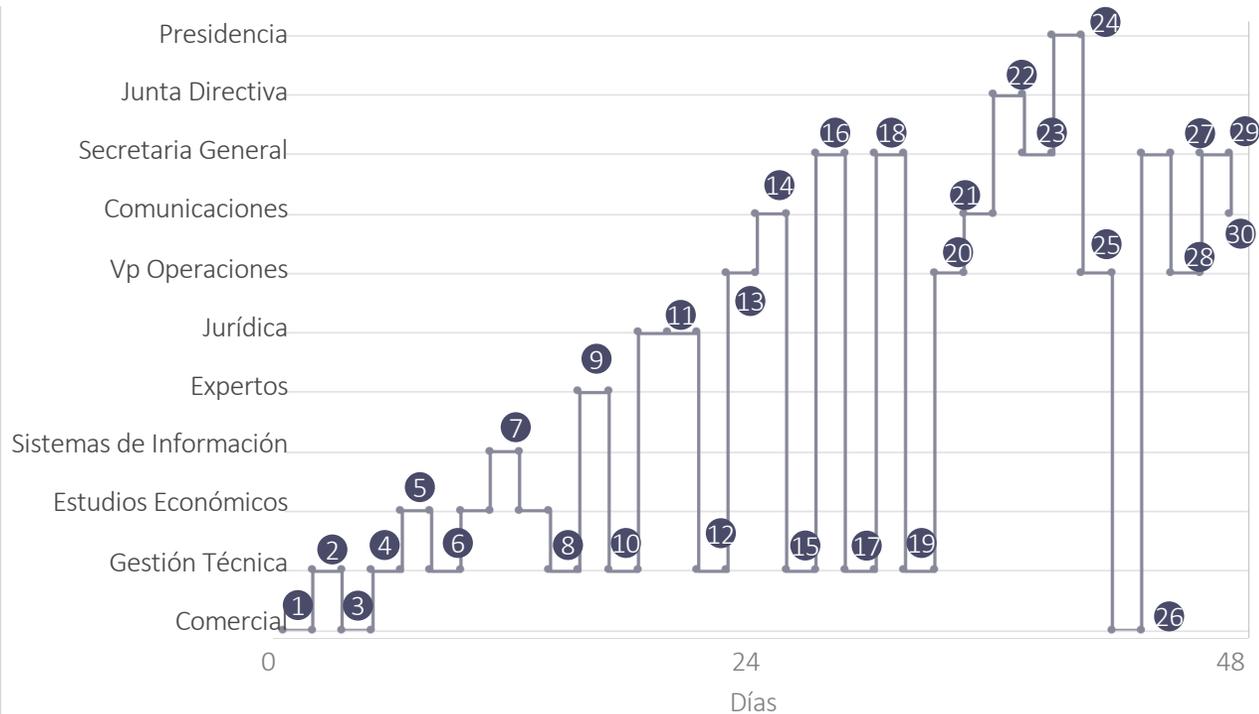
Facilitar acciones de **gestión del cambio y de transformación cultural** que habilitan el nuevo modelo operativo

El diagnóstico y el diseño de los modelos operativos de nuestros clientes lo trabajamos basándonos en cuatro pilares principales que tienen en el centro la voz del cliente

La adopción de nuevas formas de trabajar basadas en LEAN tiene diferentes etapas que van desde energizar (12 semanas) hasta escalar a lo largo de la organización en un plazo de 52-70 semanas



ANTES



11 actores involucrados

30 actividades realizadas

48 días de duración

Impactos generados en nuestros clientes: aumento en el flujo continuo y eliminación de desperdicios

DESPUÉS



**REDUCCIÓN DEL TIEMPO DEL PROCESO ENTRE 62% Y 69%**

6 actores involucrados  
10 actividades realizadas  
14-17 días de duración

Impactos generados en nuestros clientes: aumento en el flujo continuo y eliminación de desperdicios

## BUENAS PRÁCTICAS DE MEDICIÓN, SEGUIMIENTO Y CONTROL

Existencia de una historia de éxito común en la senda de valor

Existencia de indicadores en las 6 dimensiones de LEAN que permitan medir los procesos y la historia de éxito

Definición de metas claras para todos los indicadores

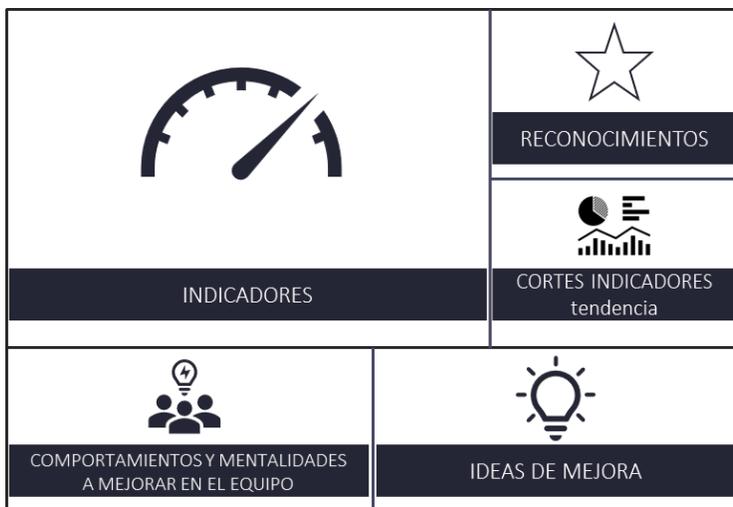
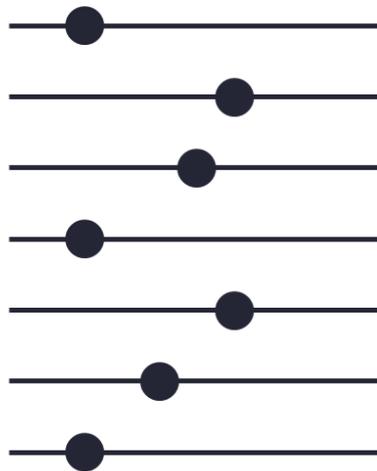
Desarrollo de tableros escalonados para la revisión de indicadores en todos los niveles de la organización

Seguimientos cortos y recurrentes destinados a la revisión de indicadores y metas, resolución de problemas y generación de nuevas ideas

Seguimiento realizado en equipo: conocimiento del desempeño de toda la senda con una visión de punta a punta

Espacios de reconocimiento definidos, formales y periódicos

- GRADO ALINEACIÓN +



Implementamos gerencia visual para la medición del desempeño, reconocimiento y solución de problemas en equipo

Impactos generados en nuestros clientes:  
implementación de gerencia visual para la medición del desempeño, reconocimiento y solución de problemas en equipo

## CREACIÓN DE MODELOS DE MEDICIÓN, SEGUIMIENTO Y CONTROL PARA LA TOMA DE DECISIONES

ANTES

### FACTURACIÓN

- 1 2 3 4
- 5 6 7 8
- 9 10 11 12
- 13 14

### PARÁMETROS DEL S.

- 15 16 17
- 18 19

### CALIDAD DE LA V.

- 20 21 22



Piso 30

Versalles

Entrada

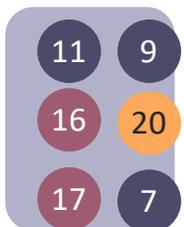
- x Facturación
- x Parámetros del S.
- x Calidad de la V.

3 áreas independientes con poca interacción

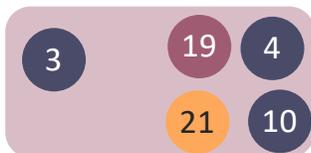
Impactos generados en nuestros clientes: diseño de nuevas estructuras con visión de punta a punta que generan reducciones en reprocesos y tiempos

DESPUÉS

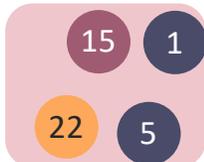
Célula 1



Célula 2



Célula 3



Célula 4



Célula 5



Piso 30

- x Facturación
- x Parámetros del S.
- x Calidad de la V.

Creación de equipos multidisciplinares

**REDUCCIONES DE REPROCESOS EN 56% Y TIEMPO DE CICLO EN 38%, Y AUMENTO EN LA CAPACIDAD DEL EQUIPO EN 20%**

Impactos generados en nuestros clientes: diseño de nuevas estructuras con visión de punta a punta que generan reducciones en reprocesos y tiempos



Fuente: Basford, T. & Schaninger, B. (2016, April 11). *The four building blocks of change*. McKinsey Quarterly.

**TRABAJAMOS CON LOS LÍDERES PARA GESTIONAR EL CAMBIO, REFORZANDO LAS MENTALIDADES Y COMPORTAMIENTOS QUE DEBEN PRIMAR EN ESTA NUEVA FORMA DE TRABAJAR PARA EL FOMENTO DE LA CULTURA LEAN**

Impactos generados en nuestros clientes: trabajamos con los líderes para lograr el cambio en las mentalidades y comportamientos y fomentar la cultura LEAN

La metodología de trabajo contempla 5 etapas que van desde identificar y priorizar las sendas de valor el seguimiento de las iniciativas implementadas

## **01. PRIORIZACIÓN DE LAS SENDAS DE VALOR**

SENDAS DE VALOR A INTERVENIR

## **02. DIAGNÓSTICO**

OPORTUNIDADES PARA INCREMENTAR PRODUCTIVIDAD

## **03. DISEÑO**

SENDAS DE VALOR DISEÑADAS BAJO PRINCIPIOS Y HERRAMIENTAS LEAN

## **04. IMPLEMENTACIÓN**

SENDAS DE VALOR OPERANDO BAJO PRINCIPIOS Y HERRAMIENTAS LEAN

## **05. SEGUIMIENTO**

MONITOREO A LA IMPLEMENTACIÓN E INCORPORACIÓN DE AJUSTES

Para garantizar la aceleración y escalabilidad de la transformación, trabajamos de la mano con la organización para transferir el conocimiento de la metodología

#### TALLERES

Dirigidos a los equipos de las sendas  
(Introducción a la metodología,  
Diagnóstico y Rediseño)

SESIONES formales e “informales” con equipo de transformación (teóricas y prácticas)

ENTREGA DE TODOS LOS DOCUMENTOS DEL PROYECTO y su respectiva utilidad

LITERATURA sobre Lean y espacios con organizaciones que han tenido transformaciones exitosas

Generamos  
IMPACTO  
MEDIBLE y  
VICTORIAS  
TEMPRANAS

Creamos  
CAPACIDADES  
ORGANIZA-  
CIONALES

Trabajamos con  
los EQUIPOS  
DESDE LA BASE  
HACIA ARRIBA

Iniciamos un  
CAMBIO  
CULTURAL  
PERDURABLE

Impactamos a  
TODOS LOS  
GRUPOS DE  
INTERÉS

Nuestro acompañamiento no es conceptual, es en el terreno, transformando procesos, equipos y modelos de gestión

## TRANSFORMACIÓN OPERACIONAL



En nuestros cuatro años hemos tenido el privilegio de servir 24 clientes



## PLANEACIÓN ESTRATÉGICA



TAKAMI

*“Rewire cuenta con **un equipo de personas sensacionales en lo profesional y lo humano**. La dedicación, disciplina y rigurosidad con que hacen las cosas es ejemplar. Lograron establecer una dinámica de trabajo que sintonizó a todos los equipos con ánimo y un altísimo nivel de compromiso. **Nos dejan instaladas unas metodologías que nos servirán de acá en adelante y serán fundamentales para transformar nuestro sistema de gestión con procesos más dinámicos y eficientes**. También se Logró cambiar la mentalidad de la gente en esas nuevas formas de pensar y organizar procesos y proyectos que **encaminan a la empresa a ser más competitiva**. Como responsable de Takami quedo MUY contento con la experiencia vivida con Rewire..”*

Nicolás Vásquez - Gerente General

*“Referencia trabajó con REWIRE en el **rediseño ordenado de procesos para asegurar la entrega de valor consistente a los clientes**. Logramos un aumento visible y contundente en el desempeño de métricas clave para el cliente. Después del proyecto **hemos logrado consolidar las mejoras y la metodología de mejora continua para profundizarlas**.”*

Kenneth Mendiwelson – CEO / Fundador

REFERencia

Lo que más resaltan nuestros clientes es el logro de victorias tempranas en la implementación de nuevas formas de trabajar

*“Durante el año 2020 trabajamos con Rewire como consultor experto para **lograr un aumento en la productividad de procesos clave para TU**. Durante el desarrollo del proyecto Rewire trabajó de la mano con los equipos y Líderes internos para **generar una adopción profunda de la metodología LEAN y que el conocimiento se pudiera replicar al interior de la organización**. La participación del socio líder del proyecto durante las semanas de trabajo fue decisiva para mantener el foco y plantear cambios sustentados en conceptos y herramientas novedosas y a la medida para TU. **Rewire impulsó a TU en generar transformaciones profundas, no sólo en el diseño de sus procesos como era lo esperado, sino en la forma de gestionar a los equipos, medir el impacto de sus actividades e incorporar una práctica real de mejora continua en la organización**.*

Carlos Valencia - Presidente

TransUnion<sup>tu</sup>



"En Positiva nos sentimos gratamente complacidos y agradecidos con los **resultados alcanzados por el Proyecto de Excelencia Operacional**, liderado por la firma REWIRE, que ha sido nuestra mejor aliada en el proceso de transformación y cambio emprendido en la Compañía. Las **metas logradas han superado ampliamente las expectativas** que teníamos. Luego de dos meses de intenso trabajo y con la asesoría del equipo consultor de REWIRE, y su líder Carlos Zuleta, hemos **mejorado, significativamente, los tiempos de respuesta a nuestros clientes, la productividad del talento humano, el trabajo colaborativo entre áreas, el empoderamiento de los colaboradores y la eficiencia de los procesos**. ¡Gracias equipo REWIRE por su importante contribución a nuestra transformación!"

Francisco Salazar – Presidente

"Sobre el acompañamiento y consultoría fue muy valioso. Algo que vale la pena resaltar es que en ese proceso ellos **no se limitaron solo a guiarnos y transmitir conocimiento sino también a implementar y sembrar la metodología de forma práctica y real**. Actualmente hemos visto los beneficios de **reducción de tiempos, mejora en servicio, incremento de la calidad de los procesos e incremento de nuestra capacidad instalada** para recibir nuevos negocios con el mismo recurso humano. Los recomiendo a ojo cerrado."

Andrés Pérez – VP Operaciones



"El proceso que hemos venido desarrollando con Rewire nos ha permitido transformar diferentes sendas de valor en muchos de los procesos transversales de la organización, **logrando eficiencias y productividades, eliminando costos y tiempos ocultos y mejorando de manera sustancial nuestra relación con nuestros clientes** y entre nuestras diferentes áreas. La pasión y el propósito del equipo de Rewire por lograr que las compañías tengan excelencia operacional nos contagió desde el primer momento y estamos convencidos que Automundial, gracias a la intervención de Rewire, va en el camino hacia dicha excelencia."

José Miguel Carreira– Presidente

Lo que más resaltan nuestros clientes es el logro de victorias tempranas en la implementación de nuevas formas de trabajar

En Resumen, nuestros clientes puede esperar la generación de valor tangible en por lo menos cinco dimensiones

Ganancias en productividad

Mejoras en métricas clave de productividad de por lo menos el 25%

Mejora continua basada en el valor

Diseño de un modelo de gestión que logra mejoras permanentes en el valor generado al cliente

Nueva capacidad organizacional

Aprendizaje conceptual y práctico de principios AGILES y metodología LEAN

Alineación de la estrategia con la operación

Modelos de medición, seguimiento y control que alinea objetivos estratégicos con la operación

Mejora en el nivel de "engagement" del equipo

Equipos más empoderados con claridad de propósito y visibilidad de sus logros y retos

Usted tiene el poder para llevar a su empresa a lograr niveles superiores de productividad y nosotros podemos acompañarlo





**Carlos Zuleta Londoño** • Socio Fundador

Calle 85 No. 10-41 • Of. 302

c. +57 315 317 3653

[Carlos.Zuleta@Rewire.com.co](mailto:Carlos.Zuleta@Rewire.com.co)

[www.rewire.com.co](http://www.rewire.com.co)

